



Allgemeine Garantiebedingungen für die Beleuchtungsprodukte der Firma LUG Light Factory Sp. z o.o.

1. Die angewandten Definitionen

Garantiegeber – LUG Light Factory Sp. z o.o., ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra , Polen

2. Allgemeine Bedingungen

Hiermit gewährt die Firma LUG Light Factory, ul. Gorzowska 11, 65-127 Zielona Góra, Nr. im Landesgerichtsregister KRS 0000290498, Garantie für die Beleuchtungsprodukte gemäß den in dieser Urkunde bestimmten Grundsätzen.

Hiermit garantiert LUG, dass im Falle des Betriebs dieser Produkte im Einklang mit ihren Betriebsregeln sie mindestens durch die Dauer der gewährten Garantie einwandfrei funktionieren werden, mit den in dieser Urkunde beschriebenen Vorbehalten.

Die Firma LUG gewährleistet, dass die Produkte unter den normalen Nutzungsbedingungen über die Dauer der Gewährleistung einwandfrei funktionieren werden. Hierzu bitte den in dieser Urkunde aufgelisteten Vorbehalt berücksichtigen.

Der Garantiegeber gewährt Garantie für die verkaufte Ware für den Zeitraum von:

- 5 Jahren für die Produkte LUG&LED – unter der Bedingung der Registrierung des Projektes auf der Webseite von LUG durch den Kunden, der die Leuchten der Marke LUG gekauft hat,
- 5 Jahren für die Produkte FLASH DQ – unter der Bedingung der Registrierung des Projektes auf der Internetseite der Firma LUG
- 3 Jahren für die Produkte FLASH DQ
- 3 Jahren für die Produkte LUG&LED
- 3 Jahren für die Produkte LUGBOX
- 2 Jahren für die Standardprodukte LUG
- 1 Jahr für die Leuchten LS
- 1 Jahr für die Notleuchten

http://www.luglightfactory.de/de/Fur_den_Elektro-Fachgrosshandel

3. Fristen

Die Garantiefrist wird vom Rechnungsausstellungsdatum Rechnungsdatum gerechnet.

Die Garantie gilt nur, wenn die Leuchten bestimmungsgemäß verwendet wurden und im Einklang mit den in den Datenblättern, Informationsbroschüren und der dem Produkt beigelegten Anleitung sowie in Übereinstimmung mit den Installationsgrundsätzen durch qualifiziertes Personal mit entsprechenden Berechtigungen installiert wurden. Die von der Garantie umfassten Leuchten dürfen keinen mechanischen und chemischen Überlastungen Schäden ausgesetzt werden, und die Umgebungstemperaturen und Versorgungsspannung dürfen die Nennwerte nicht übersteigen.



Die Verletzung dieser und anderer in dieser Urkunde erwähnten Grundsätze führt zum Erlöschen der Garantierechte.

4. Normale Abnutzung

Die Garantie umfasst nicht die austauschbaren Elemente Verbrauchsteile wie: Lichtquellen, Leuchtmittel, Glimmstarter Zündgeräte, Kondensatoren und andere Teile, die normalem Verschleiß während des Betriebs unterliegen.

Die Garantie gilt nicht für natürliche Abnutzung der verwendeten Stoffe, wie z.B. Gelbfärbung der Lampenschirme, das Mattwerden der Lackschichten, die mit Zeitablauf oder infolge der Veränderungen von Witterungsverhältnissen entfärben können.

Die Garantie umfasst auch nicht:

- die sich infolge des unsachgemäßen Betriebs der Produkte ergebenden Mängel,
- Anspruch auf Ersatz bei Reklamation, bei unsachgemäßen Betriebs der Produkte
- die sich aus dem Handeln Dritter, insbesondere der Installateure, die die mit der Garantie umfassten Produkte verwenden, ergebenden Defekte,
- die Defekte, die sich aus dem Handeln Dritter, insbesondere der Installateure ergeben
- die Mängel infolge von Ereignissen, für die LUG nicht haftet, insbesondere infolge der Auswirkung höherer Gewalt,
- die Mängel, die sich infolge des Einflusses chemischer, thermischer, mechanischer Faktoren, Lichtfaktoren und anderer Faktoren ergeben, deren Auswirkung auf die Produkte im Widerspruch mit den Bedienungsanleitungen, technischen Kenntnissen oder Grundsätzen der Lebenserfahrung steht.

5. Reklamationsmeldung

Reklamationen sollen mittels eines Reklamationsformulars, dessen Muster sich auf der Website unseres Unternehmens befindet, angemeldet werden.

Die Reklamationen sollen per Formular angemeldet werden. Der Muster finden Sie auf der Internetseite.

http://www.luglightfactory.de/de/Fur_den_Elektro-Fachgrosshandel

Der eine Reklamation meldende Kunde ist verpflichtet, Der Kunde ist verpflichtet, das Reklamationsformular auszufüllen und per E-Mail an die Adresse reklamacje@lug.com.pl, oder per Fax oder Post zu schicken.

Damit die Garantie geprüft werden kann, muss der Einkauf des mangelhaften Produktes mit einer VAT-Rechnung und einem Fiskalbon belegt werden.

Es ist erforderlich, die Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum.

Der Garantieberechtigte ist verpflichtet, das beanstandete reklamierte Produkt zum Sitz des Garantiegebers zu liefern.

6. Reklamationsbearbeitungsverfahren



Ist der Reklamationsanspruch begründet, trägt der Garantiegeber die Lieferungskosten unter der Voraussetzung, dass der Garantieberechtigte sich mit der Reklamationsabteilung des Garantiegebers in Kontakt setzt (Fax: +48 68 45 33 201, E-Mail: reklamacje@lug.com.pl) und er Genehmigung für die vorgeschlagene Art und Weise der Lieferung des Produktes und die Lieferungskosten erhält.

Der Garantiegeber deckt trägt keine zusätzlichen mit der Beseitigung von Verlusten verbundenen Kosten.

Die Haftung des Garantiegebers ist maximal auf den Wert des Erzeugnisses begrenzt.

Bei unbegründeter Reklamation ist der Anmelder der Garantierechte verpflichtet, das Produkt abzuholen. Wenn das Produkt auf Aufforderung des Garantiegebers nicht abgeholt wird, wird der Reklamationsanmelder die Kosten der Produktlagerung und eventuell der Rücksendung tragen.

Die Garantie umfasst nicht die Kosten der Demontage, Montage des mangelhaften Produktes sowie eventueller Schäden im Zusammenhang mit der Notwendigkeit seiner Demontage, der Lieferung, Montage sowie des vorübergehenden Ausschlusses der Verwendung des Produktes.

Der Garantiegeber hat die Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab der Lieferung der mangelhaften Ware zu bearbeiten. Über die Prüfung der Reklamation teilt der Garantiegeber schriftlich, per E-Mail oder Fax mit.

Ist die Reklamation begründet, wird der Garantiegeber:

- das mangelhafte Produkt gegen ein neues mangelfreies Erzeugnis Produkt ersetzen oder
- das mangelhafte Produkt kostenlos reparieren.

Die Wahl der Erledigung der Reklamationsanmeldung trifft der Garantiegeber.

Werden infolge der Reklamationsanerkennung irgendwelche Teile im mangelhaften Produkt ausgetauscht, wird die Garantie für die ausgetauschten Elemente nicht aufs Neue laufen. LUG lässt zu, dass die Elemente der beanstandeten Produkte gegen gebrauchte Teile ersetzt werden.

7. Sonstige Bedingungen

Ein Rückgang des Lichtstroms während der Lebensdauer des Produktes bis zu 0,6%/1000h sowie eine Änderung der Farbe der LED-Module sind durch die Garantie nicht abgedeckt.

Die Parameter neuer LED-Module enthalten eine Toleranz +/- 10% für den Lichtstrom und die Leistung des Produktes.

Die Garantie für elektronische Komponenten (Netzteile, Treiber, Stabilisatoren, LED-Module) gilt nur für Beschädigungen, die die nominale Ausfallrate für die Geräte solcher Art, d.h. 0,2% Defekte für 1000 h Arbeit, übersteigen.

In Bezug auf die Verbraucher schließt diese Garantie die Berechtigungen des Käufers aus der Nichtkonformität der Ware mit dem Vertrag weder aus, noch beschränkt oder setzt sie aus.



LUG[®]

LUG GmbH
Hersteller der professionellen Beleuchtung



Mariusz Ejsmont

.....
Technical Director
LUG Light Factory GmbH.
Kontakt:

Reklamationsabteilung
ul. Gorzowska 11
65-127 Zielona Góra
POLEN
Tel.: +48 68 411 72 91
Fax : +48 68 45 33 201
e-mail: reklamacje@lug.com.pl